

Qüvvəyə minmə tarixi: 29 aprel 2026-cı il

Əvvəlki versiyalar: 16 fevral 2026-cı il

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD – ŞƏRTLƏR VƏ MÜDDƏALAR

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD 152–160 Capital Office Ltd, Kemp House, City Road, London, Birləşmiş Krallıq, EC1V 2NX Şirkətin Qeydiyyat Nömrəsi: 14126405

Bu Şərtlər və Müddəalar (“Şərtlər”) siz (“İstifadəçi”, “Tələbə”, “Valideyn/Qanuni Qəyyum”, “Müştəri”) ilə "Hurra Education International Ltd" (“Hurra Lingo”, “biz”, “bizə” və ya “bizim”) arasında hüquqi cəhətdən məcburi qüvvəyə malik olan müqavilə təşkil edir. Veb-saytımızda qeydiyyatdan keçməklə, platformamıza, mobil tətbiqlərimizə və ya xidmətlərimizə (birlikdə “Xidmətlər”) daxil olmaqla və ya onlardan istifadə etməklə, bu Şərtləri və Məxfilik Siyasətimizi oxuduğunuzu, başa düşdüyünüzü və onlarla bağlı olduğunuzu qəbul etdiyinizi təsdiq edirsiniz.

Bu Şərtlərin heç bir müddəası tətbiq olunan qanunvericiliyə əsasən məcburi olan qanuni və ya istehlakçı hüquqlarını məhdudlaşdıra və ya istisna edə bilməz.

1. Hüquqi Qabiliyyət və Qeydiyyat

1.1 Xidmətlərdən qeydiyyatdan keçmək və istifadə etmək hüququ yalnız ən azı on səkkiz (18) yaşına çatmış şəxslərə şamil edilir.

1.2 Yetkinlik yaşına çatmayan şəxslər öz adlarından qeydiyyatdan keçə və ya bu Müqaviləni bağlaya bilməzlər. On səkkiz (18) yaşından kiçik tələbələr Xidmətlərə yalnız valideynlərinin və ya qanuni qəyyumlarının ilkin razılığı və nəzarəti altında daxil ola və istifadə edə bilirlər; həmin valideyn və ya qanuni qəyyum onların adından bu Müqaviləni bağlayır və şərtlərə əməl olunmasına görə tam məsuliyyət daşıyır.

1.3 Bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq, İstifadəçi Xidmətlərdən istifadə edə, həmçinin Müqaviləyə bağlı bir və ya bir neçə Tələbə profili yarada, aktivləşdirə və idarə edə bilər. Hesab sahibi, icazə verildiyi təqdirdə, başqa bir şagird üçün əlavə və ayrıca şagird hesabı da yarada bilər ki, bu hesab da, başqa cür açıq şəkildə razılaşdırılmadıqda, eyni Şərtlər və Müddəalarla tənzimlənəcəkdir.

1.4 Qeydiyyatdan keçməklə İstifadəçi təqdim edilən bütün məlumatların dəqiq, tam və aktual olduğunu bəyan və təmin edir. "Hurra Lingo" qeyri-dəqiq və ya natamam məlumatlardan irəli gələn hər hansı zərərə görə məsuliyyət daşımır.

1.5 Qeydiyyatdan keçməklə İstifadəçi təhsil və reklam xarakterli bildirişləri almağa razılıq verir. İstifadəçi bu növ bildirişlərdə təqdim olunan link vasitəsilə istənilən vaxt bildirişləri almaqdan imtina edə və ya abunəliyi ləğv edə bilər.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

2. Xidmətlərin Təsviri

2.1 "Hurra Lingo", 4–18 yaş arası uşaqlar və böyüklər üçün "Hurra Lingo"nun daxili, ixtisaslı müəllimləri tərəfindən keçirilən canlı onlayn dərslər və "Hurra Lingo"nun onlayn təlim platformasında mövcud olan tədris materialları vasitəsilə onlayn dil təhsili xidmətləri təqdim edir.

2.2 "Hurra Lingo" sadəcə bir vasitəçi platforma (bazar yeri) deyil və yalnız müəllimlərlə tələbələrə əlaqələndirməklə məhdudlaşmır. Bütün təhsil xidmətləri birbaşa "Hurra Lingo" tərəfindən göstərilir.

2.3 Standart dərslər müddətləri aşağıdakı kimidir: 4–9 yaş arası Tələbələr üçün otuz (30) dəqiqə, 10 və daha yuxarı yaşda olan Tələbələr üçün isə qırx (40) dəqiqə.

2.4 Dərslər təyin olunmuş vaxtda başlayır. Tələbənin dərslərə gecikməsi dərslər müddətinin uzadılmasına əsas vermir.

2.5 Tələbə onlayn sessiyaya daxil olduqdan sonra sistem xidmət keyfiyyətinə nəzarət, şagirdin təhlükəsizliyi və şagirdin təlim təcrübəsini təkmilləşdirməyə yönəlmiş nümunələr və məlumatlar təqdim etmək məqsədilə qeydlərdən istifadə üçün avtomatik olaraq yazılışa başlaya bilər. Bu Şərtlər və Müddəaları qəbul etməklə, İstifadəçi şagirdin iştirak etdiyi bütün onlayn dərslərin video/audio yazılışının aparılmasına açıq şəkildə razılıq verir.

3. Təhsil Nəticələrinə dair Zəmanətin Olmaması

3.1 "Hurra Lingo" təhsil xidmətlərini pedaqoji və təhsil sahəsindəki ən qabaqcıl təcrübələrə uyğun olaraq təmin etsə də, xüsusi təlim nəticələri, dil biliyi səviyyələri, akademik göstəricilər, imtahan nəticələri və ya sertifikatlarla bağlı heç bir zəmanət verilmir və ya nəzərdə tutulmur.

3.2 Tədris prosesindəki irəliləyiş "Hurra Lingo"nun nəzarətindən kənar olan çoxsaylı amillərdən, o cümlədən Tələbənin dərslərdə iştirakından, motivasiyasından, fərdi öyrənmə sürətindən, ev mühitindən, təkrar vərdişlərindən və texniki şəraitdən asılıdır.

4. Texniki Tələblər və Məhdudiyyətlər

4.1 İstifadəçilər Xidmətlərə daxil olmaq üçün tələb olunan lazımi internet bağlantısı, uyğun cihazlar, proqram təminatı, kamera, mikrofon və müvafiq texniki infrastrukturun təmin edilməsinə görə fərdi şəkildə məsuliyyət daşıyırlar.

4.2 "Hurra Lingo" internet kəsintiləri, cihaz nasazlıqları və ya proqram təminatının uyğunsuzluğu da daxil olmaqla, istifadəçi tərəfindən qaynaqlanan texniki problemlərə görə dərslərin kəsilməsinə, keyfiyyətin pisləşməsinə və ya dərslərin keçirilməsinin qeyri-mümkün olmasına görə məsuliyyət daşımır.

4.3 İstifadəçi tərəfindən qaynaqlanan texniki problemlər səbəbindən dərslərin baş tutmadığı hallarda, həmin dərslər keçilmiş hesab olunur və əvəzedici dərslər və ya ödənişin geri qaytarılması təmin edilmir.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

5. Davamiyyət, İmtina (Ləğvetmə) və Dərsə Gəlməmə Siyasəti

5.1 Tələbələrin təyin olunmuş başlama vaxtından ən azı iki (2) dəqiqə əvvəl sistemə daxil olmaları gözlənilir.

5.2 Tələbə təyin olunmuş dərsdə iştirak etmədikdə və ya on (10) dəqiqədən çox gecikdikdə, dərs "gəlmədi" (no-show) hesab olunur və dərsin əvəzlənməsi və ya ödənişin geri qaytarılması həyata keçirilmir.

5.3 İmtina (ləğvetmə) imkanı yalnız fərdi dərslər üçün mövcuddur və təyin olunmuş dərs vaxtından ən azı iyirmi dörd (24) saat əvvəl edilməlidir. Gecikmiş ləğvetmələr dərsə gəlməmə kimi qiymətləndiriləcəkdir. Sessiya vaxtında və müvafiq qaydada ləğv edildiyi təqdirdə, təyin olunmuş müəllimin qrafikinə və uyğun vaxt intervallarına uyğun olaraq yeni/əvəzedici dərs planlaşdırıla bilər.

6. Müəllim Təyinatı və Əvəzləmə

6.1 "Hurra Lingo" imkan daxilində müəllim təyinatının davamlılığını təmin etməyə çalışır; lakin "Hurra Lingo" pedaqoji, təhsil, əməliyyat və ya texniki səbəblərə görə müəllimləri əvəzləmək və ya yenidən təyin etmək barədə birtərəfli hüququnu özündə saxlayır.

6.2 Müəllimin əvəzlənməsi müqavilənin pozulması hesab edilmir və ödənişin geri qaytarılması və ya müqaviləyə xitam verilməsi üçün əsas vermir.

7. Dərsin Müşahidəsi və Video/Audio Yazılışı

7.1 Dərslər keyfiyyətin təmin edilməsi, müəllimlərin təlimi, Tələbənin təhlükəsizliyi, xidmətin təkmilləşdirilməsi və mübahisələrin həlli məqsədilə müşahidə edilə və qeydə alın (yazıla) bilər.

7.2 Qeydlərə yalnız səlahiyyətli personal tərəfindən daxil oluna bilər və onlar tətbiq olunan məlumatların mühafizəsi qanunvericiliyinə uyğun olaraq saxlanılır.

7.3 Qanunvericilik və ya səlahiyyətli orqanlar tərəfindən tələb olunan hallar istisna olmaqla, qeydlər üçüncü tərəflərlə paylaşılmayacaqdır.

7.4 Bu Şərtləri və Məxfilik Siyasətini qəbul etməklə, istifadəçilər dərslərin qeydə alınmasına açıq şəkildə razılıq verirlər.

8. Abunəliklər, Ödənişlər və Yenilənmələr

8.1 Abunəlik paketləri, qiymətlər və etibarlılıq müddətləri veb-saytımızda dərc olunur və bu Şərtlər və Müddəaların tərkib hissəsini təşkil edir.

8.2 Bütün ödənişlər bizim tərəfimizdən müvafiq qaydada təqdim edilmiş hesab-faktura (invoys) əsasında Müştəri tərəfindən həyata keçirilməlidir. Ödənişlər kredit kartı, debet kartı və ya bank köçürməsi vasitəsilə edilə bilər.

8.3 Hissə-hissə ödəniş halları tətbiq olunduqda, Müştəri hər bir ödənişi təyin olunmuş tarixdə icra etməyə razılaşır. Hər hansı bir hissəli ödəniş gecikdirildikdə və ya müəyyən edilmiş tarixdə ödənilmədikdə, Müştəri gecikdirilmiş məbləğin beş faizi (5%) həcmində əlavə cərimə (dəbərulubolarıq) ödəməyə cavabdehlik daşıyır.

8.4 Hər bir abunəlik paketi üçün xüsusi bir etibarlılıq müddəti müəyyən edilir və paketə daxil olan dərslər həmin müddət ərzində istifadə edilməlidir. Veb-saytımızda dərc olunan, dərs sayına əsaslanan paketlər üçün tətbiq edilən etibarlılıq müddətləri aşağıdakı kimidir:

Həftədə bir dərs tezliyi ilə keçirilən və 4 (dörd) dərsə qədər olan paketlər 1,5 (bir yarım) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə bir dərs tezliyi ilə keçirilən və 12 (on iki) dərsə qədər olan paketlər 4 (dörd) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə bir dərs tezliyi ilə keçirilən və 24 (iyirmi dörd) dərsə qədər olan paketlər 8 (səkkiz) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə bir dərs tezliyi ilə keçirilən və 40 (qırx) dərsə qədər olan paketlər 12 (on iki) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə 2 (iki) dərs tezliyi ilə keçirilən və 8 (səkkiz) dərsə qədər olan paketlər 1,5 (bir yarım) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə 2 (iki) dərs tezliyi ilə keçirilən və 24 (iyirmi dörd) dərsə qədər olan paketlər 4 (dörd) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə 2 (iki) dərs tezliyi ilə keçirilən və 48 (qırx səkkiz) dərsə qədər olan paketlər 8 (səkkiz) ay müddətinə etibarlıdır.

Həftədə 2 (iki) dərs tezliyi ilə keçirilən və 80 (həştad) dərsə qədər olan paketlər 12 (on iki) ay müddətinə etibarlıdır.

8.5 İstifadə olunmamış dərslərin etibarlılıq müddəti abunəlik dövrünün sonunda başa çatır; həmin dərslər başqasına ötürülə bilməz və ödənişi geri qaytarılmır.

9. Geri Ödənişlər və Müqavilədən İmtina Hüququ

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

9.1 İstifadəçilər aktivasiya tarixindən etibarən otuz (30) gün ərzində qanuni imtina hüququna malikdirlər, bu şərtlə ki, artıq keçilmiş və ya dərsə gəlməmə səbəbindən buraxılmış dərslərin haqqı həmin məbləğdən çıxılır.

9.2 İmtina müddəti bitdikdən sonra, qanunvericilikdə başqa cür nəzərdə tutulmayıbsa, geri ödəniş yalnız istifadə olunmamış dərslər üçün on beş faiz (15%) məbləğində inzibati və ləğvetmə haqqı çıxılmaqla həyata keçirilir.

10. Əqli Mülkiyyət

10.1 Xidmətlər vasitəsilə təqdim olunan bütün məzmun, materiallar, proqram təminatı, əmtəə nişanları və təhsil resursları "Hurra Lingo"nun və ya onun lisenziya verənlərinin müstəsna mülkiyyətidir.

10.2 İstifadəçilərə Xidmətlərdən yalnız şəxsi, qeyri-kommersiya yönümlü təhsil məqsədləri üçün istifadə etmək üçün məhdud, müstəsna olmayan və başqasına ötürülə bilməyən lisenziya verilir.

10.3 Veb-saytımızdan və ya xidmətlərimizdən istifadə etməklə siz müəyyən "İstifadəçi Materialları" yarada bilərsiniz (bura sizin və ya himayənizdə olan şagirdin təsvirinin və məlumatlarının yayımlanması və ya qeydə alınması daxildir). Bütün hallarda, biz bu cür istifadəçi materiallarından yalnız ümumi xidmət keyfiyyətinə nəzarət etmək və onu optimallaşdırmaq, tədris metodlarını təkmilləşdirmək, şagirdin təhlükəsizliyini təmin etmək, gələcək istinadlar üçün nümunələr təqdim etmək, platformamızın funksiyalarını dəstəkləmək, habelə öz marketinq və reklam məqsədlərimiz üçün istifadə edirik.

11. İstifadəçi Davranışı

11.1 İstifadəçilər Xidmətlərdən sui-istifadə etməməli, qanunsuz və ya zərərli məzmun yükləməməli, dərslərin gedişatını pozan və ya üçüncü tərəflərin hüquqlarını pozan davranışlara yol verməməlidirlər.

11.2 "Hurra Lingo" bu Şərtlərin pozulması hallarına görə hesabları dondurmaq (dayandırmaq) və ya tamamilə ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

12. Məsuliyyətin Məhdudlaşdırılması

12.1 Qanunla icazə verilən maksimum həddə, "Hurra Lingo" dolayı, təsadüfi, xüsusi və ya cərimə xarakterli zərərlərə, o cümlədən məlumatların itirilməsinə, mənfəət itkisinə və ya işgüzar nüfuza dəyən ziyanə görə məsuliyyət daşımır.

12.2 "Hurra Lingo"nun bu Şərtlər çərçivəsində ümumi məsuliyyətinin cəmi, istifadəçi tərəfindən "Hurra Lingo"ya faktiki olaraq ödənilmiş ümumi məbləğdən artıq ola bilməz.

13. Fors-Major (Yenilməz Qüvvə)

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

13.1 "Hurra Lingo" özünənağillı nəzarəti xaricində olan hadisələr, o cümlədən təbii fəlakətlər, müharibə, pandemiyalar, hökumət qərarları, elektrik kəsintiləri, internet xidmətinin pozulması və ya infrastruktur qəzaları səbəbindən öhdəliklərin yerinə yetirilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır.

14. Müqaviləyə Xitam Verilməsi

14.1 İstifadəçilər platformada təsvir olunan prosedurlara uyğun olaraq öz hesablarına xitam verə bilirlər.

14.2 Müqavilə şərtlərinin pozulması, qanunsuz davranış və ya sui-istifadə halları aşkar edildikdə, "Hurra Lingo" Xidmətləri dərhal dayandıra və ya onlara xitam verə bilər.

15. Tətbiq Olunan Qanunvericilik və Mübahisələrin Həlli

15.1 Bu Şərtlər ingilis dilində tərtib edilmişdir və tətbiq həmçinin təfsir məqsədləri üçün rəsmi və əsas dil ingilis dili hesab olunur.

15.2 Bu Şərtlər İngiltərə və Uels qanunvericiliyinə uyğun olaraq tənzimlənir və şərh edilir.

15.3 Tərəflər ilk növbədə mübahisələri vicdanla (qarşılıqlı razılıq yolu ilə) həll etməyə çalışmalıdırlar. Mübahisəni qaldıran tərəf müvafiq təfərrüatları və əsaslandırmanı e-poçt vasitəsilə "Hurra Education International" şirkətinə hello@hurralingo.com ünvanına göndərməlidir. Mübahisə bu yolla həll olunmazsa, məcburi qanunvericilikdə başqa cür nəzərdə tutulmayıbsa, yurisdiksiyası istifadəçinin daimi yaşadığı ölkənin məhkəmələrinə aid olacaqdır.

16. GDPR, Böyük Britaniya GDPR və Uşaqların Məlumatlarının Mühafizəsi Əlavəsi

16.1 "Hurra Lingo" fərdi məlumatları Böyük Britaniyanın Ümumi Məlumatların Mühafizəsi Reqlamentinə (UK GDPR), tətbiq olunduğu təqdirdə Aİ-nin Ümumi Məlumatların Mühafizəsi Reqlamentinə (GDPR) və 2018-ci il tarixli Məlumatların Mühafizəsi Aktına uyğun olaraq emal edir.

16.2 Yetkinlik yaşına çatmayan Tələbələrin fərdi məlumatları yalnız valideynin və ya qanuni qəyyumun yoxlanıla bilən razılığı əsasında və müstəsna olaraq təhsil xidmətlərinin göstərilməsi, Tələbənin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi, keyfiyyətə nəzarət, qanunvericiliyə uyğunluq və xidmətin təkmilləşdirilməsi məqsədilə emal edilir.

16.3 Emal edilən məlumat kateqoriyalarına identifikasiya məlumatları, əlaqə məlumatları, dərstdə iştirak göstəriciləri, dərslərin audio/video yazıları, irəliləyiş hesabatları və xidmətin göstərilməsi üçün zəruri olan məhdud texniki meta-məlumatlar daxil ola bilər.

16.4 Dərs yazıları və təlim məlumatları yalnız yuxarıda göstərilən məqsədləri yerinə yetirmək üçün tələb olunan müddətdə və ya tətbiq olunan qanunvericiliyin tələb etdiyi müddət ərzində saxlanılır.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

Uşaqların məlumatlarını icazəsiz girişdən, itkidən və ya sui-istifadədən qorumaq üçün müvafiq texniki və təşkilati tədbirlər həyata keçirilir.

16.5 Valideynlər və qanuni qəyyumlar, qanuni və müqavilə öhdəliklərindən irəli gələn məhdudiyətlər nəzərə alınmaqla, övladlarının fərdi məlumatlarına daxil olmaq, onlara düzəliş etmək, emalını məhdudlaşdırmaq və ya silinməsinə tələb etmək hüququna malikdirlər. Sorğular hello@hurralingo.com ünvanına göndərilə bilər.

16.6 "Hurra Lingo" uşaqların fərdi məlumatlarını satmır və üçüncü tərəflərin bu məlumatlardan müstəqil marketinq məqsədləri üçün istifadə etməsinə icazə vermir.

17. Süni İntellekt və Fərdiləşdirilmiş Təlim Maddəsi

17.1 "Hurra Lingo" təlim təcrübəsini artırmaq üçün süni intellekt (AI) dəstəkli sistemlərdən və avtomatlaşdırılmış alətlərdən istifadə edə bilər; bura dərs xülasələri, irəliləyiş təhlili, fərdiləşdirilmiş məzmun tövsiyələri, adaptiv təlim yolları və platformanın fəaliyyətinin optimallaşdırılması daxildir, lakin bunlarla məhdudlaşmır.

17.2 Süni intellekt dəstəkli emal real müəllimləri əvəz etmir və Tələbələr barəsində hüquqi və ya oxşar əhəmiyyətli nəticələr doğuran tamamilə avtomatlaşdırılmış qərarlar qəbul etmir.

17.3 Süni intellekt sistemləri müəllimlərə, Tələbələrə və valideynlərə dəstək olmaq məqsədilə rəylər və analitika hazırlamaq üçün dərs fəaliyyətlərini, öyrənmə davranışlarını və performans göstəricilərini təhlil edə bilər. Bu növ emal prosesi insan nəzarəti altında və tətbiq olunan məlumatların mühafizəsi qanunlarına uyğun olaraq həyata keçirilir.

17.4 Süni intellekt dəstəkli fərdiləşdirmə üçün istifadə olunan fərdi məlumatlar yalnız ciddi şəkildə zəruri olan məlumatlarla məhdudlaşır və aidiyyəti olmayan kommersiya profilləşdirilməsi və ya reklam məqsədləri üçün istifadə edilmir.

17.5 Valideynlər və qanuni qəyyumlar süni intellekt dəstəkli emal barədə əlavə məlumat tələb edə bilər və ya qanunla icazə verilən hallarda məlumat əsaslı fərdiləşdirmənin xüsusi formalarına etiraz edə bilərlər.

18. Yekun Müddəalar

18.1 Bu Şərtlərin hər hansı bir müddəası etibarsız və ya icra edilə bilməyən hesab olunarsa, digər müddəalar tam qüvvəsində qalır və hüquqi qüvvəsini saxlayır.

18.2 Bu Şərtlər tərəflər arasındakı tam razılışmanı təşkil edir və əvvəlki bütün razılışmaları və ya anlaşmaları əvəz edir.

Hər hansı bir sualınız və ya şikayətiniz olduqda, xahiş edirik bu ünvanla əlaqə saxlayın:

hello@hurralingo.com

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    hurralingo

COMPANY NUMBER: 13778047